

上海市室内装饰行业协会

沪饰协【2019】第03号

关于在住宅装饰企业会员中开展2019年度 “上海室内装饰行业诚信企业”评选活动的通知

各住宅装饰施工会员单位：

为了创造更高的“上海家装品牌”文化，为广大消费者打造更优质更美好的幸福家园，提升上海住宅装饰装修整体施工质量、服务水平，扩大家装企业在市场的影响力，同时上海自联合国教科文组织命名“设计之都”以来，在上海市经济和信息化委员会指导与支持下，上海市室内装饰行业协会以“新时代、新创造、新智慧”为使命，以传递国际室内设计新创意，推进国际化室内装饰新思维，每年坚持组织设计节活动，今年协会决定在9月即将开幕“2019上海国际室内设计节/第二届上海国际室内装饰博览会”，为了配合两个活动，造响行业影响力，经协会和住宅委商量研究决定，在住宅装饰施工企业中开展“2019年度上海室内装饰行业诚信企业”评选推介活动。本次住宅装饰施工类评价工作，由住宅委全面负责，面向本会住宅装饰施工企业会员开放，经自主申报、推荐、初审、综合考评（6大类30项考核指标）、公示等程序，对于获奖单位将由上海市室内装饰行业协会进行表彰、宣传及不同形式的组织获选企业进行集体展示、公开亮相、公开宣传，

同时在本次“上海国际室内设计节设计师之夜”盛典上举行颁发荣誉奖牌、证书仪式。

望各相关会员单位积极参加，认真做好申报工作。

一、参评范围：

上海市室内装饰行业协会从事住宅装饰施工会员单位。

二、评选申报资料（需要装订成册）：

按附件《上海室内装饰行业诚信企业综合考评（住宅装饰施工企业填写）表》

三、申报资料快递地址：

（室内协会住宅委）黄浦区瑞金南路1号12楼C（海兴广场）

联系人：陈 锰 13122617708、许亚萍 13817558364

协会联系人：朱玉峰：13918712918

协会总负责联系人：丛国梁 13901896020

四、申报时间：

即日起—8月30日；9月1-5日进行打分与评定；9月15日设计师之夜颁发荣誉证书。

五、获选企业的推广与展示以自愿报名形式报名参加，推广时间主要为设计节、博览会开幕期间。

上海市室内装饰行业协会

2019年8月12日



附件：

上海室内装饰行业诚信企业综合考评（住宅装饰施工企业填写）表

单位名称(企业盖章)：

单位地址：			联系人及电话：		
序号	项目	考评指标	评分分值	企业自填	项目得分
1	经营规模及资质 (200分)	(一) 经营规模	155分		
		1、企业年产值（住宅装修）（万元）	按实际数额填写		
		2、企业总资产	按实际数额填写		
		3、企业总营业面积(平方米)	按实际数额填写		
		4、从业人员持证上岗数	按实际数额填写		
		(二) 资质等级	45分		
		1、室内住宅装饰装修设计甲级、乙级	15分/10分		
		2、建筑装饰装修设计甲级/乙级	15分/10分		
		3、建筑装饰装修施工一级/二级	15分/10分		
2	知名度和创新力 (80分)	(一) 企业知名度	45分		
		1、获得驰名商标/著名商标/上海名牌	每项10分共30分		
		2、曾获得企业称号或相关诚信荣誉	诚信5分，其它1分		
		(二) 创新能力	35分		
		1、创新项目获国家、部委、市级科技奖	10分		
		2、获得国家专利	每项5分共15分		
		3、企业设立专门的研发部门	10分		
3	质量服务水平 (120分)	(一) 使用示范合同	40分		
		示范合同购买数	按实际数额填写		
		(二) 有效投诉率	15分		
		1、5%以下	5分		
		2、3%以下	10分		
		3、1%以下	15分		
		(三) 投诉处理率	10分		
		100%	10分		
		(四) 顾客满意度	55分		
		1、企业开展顾客满意度自我测评	5分		
		2、履行“提升客户满意度，行业自律倡议书”	5分		
		3、顾客满意度指数	按实际数额填写		
4	质量管理体系 (30分)	(一) 建立质量管理体系	15分		
		1、通过质量管理体系认证	5分		
		2、通过环境管理体系认证	5分		
		3、通过职业健康安全管理体系认证	5分		
		(二) 建立服务保障体系	15分		
		1、建立企业服务质量反馈机制	5分		
		2、建立高于行业标准的服务规范和保障机制	10分		

5	企业形象 (100分)	(一) 组织建设	30分		
		1、已建立党组织、工会和团组织	每项5分共15分		
		2、党工团组织获得市级以上荣誉	10分		
		3、党工团组织获得区级以上荣誉	5分		
		(二) 文化建设	10分		
		1、建立企业文化体系	10分		
		(三) 信息化建设	10分		
		1、建立企业ERP管理系统	10分		
		(二) 信用建设	35分		
		1、通过市合同信用促进会合同信用等级评定	15分（AAA级15分，AA级10分，A级5分）		
		2、获得“守合同重信用企业”称号	10分（国家级10分市级5分）		
		3、开展创建诚信活动	10分		
		(四) 获奖及荣誉	15分		
		1、获国家、部委级服务和质量相关荣誉	10分		
		2、获市级服务与质量相关荣誉	5分		

6	行业贡献 (70分)	(一) 行业责任	35分		
		1、担任本协会职务	15分（副会长15分，理事5分）		
		2、参加行业组织的活动（制订标准、行业会议、宣传展示）	20分		
		(二) 社会责任	20分		
		1、社会责任报告	10分		
		2、设立专门的慈善公益机构	5分		
		3、设立专门的慈善公益基金	5分		
		(三) 社会职务	15分		
		1、区级人大、政协等职务	10分		
		2、镇级人大、政协等职务	5分		
					600分

说明: 1、综合考评基本分为600分, 考评小组可酌情给予最高20分的加、减分。如同一情况受重复奖励或者处罚的, 其加减分以最高分计算, 不重复记分。

2、本表由企业按实填写, 附相关证明材料并装订成册。

3、请各企业于2019年8月31日前将申报资料交协会住宅委办公室, 如未按时提交材料, 将视作自动放弃。 联系人: 陈 锰 13122617708, 许亚萍 13817558364; 协会联系人: 朱玉峰 13918712918; 协会总负责联系人: 丛国梁 13901896020。